

## **Mesafeli Satış Sözleşmesi**

### **Mesafeli Satış Sözleşmesi**

#### **SATIŞ SÖZLEŞMESİ**

##### **MADDE 1 – TARAFLAR**

1.1- SATICI Ünvanı :Gimat Mağazacılık A.Ş.

Telefon : (0312) 666 38 38

E-mail :eticaret@gimatgross.net

1.2 -ALICI

gimatsepeti.com den satın alma işlemi gerçekleştiren kişi.

##### **MADDE 2 - GENEL HÜKÜMLER**

2.1 - ALICI, SATICI'ya ait gimatsepeti.com alan adlı internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile birlikte teslimat günü&saati ve teslimat ücretine ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

2.2 - Tüm ürün fiyatları Türk Lirası cinsinden listelenmektedir. Web sitesi ve mobil uygulamada yer alan ürün fiyatları fiziksel mağazalarımızdaki aynı ürünlere ilişkin fiyatlardan farklı olabilmektedir. Bu durumda geçerli fiyat satın alma tarihinde Web sitesi ve mobil uygulamada yer alan ve alıcının gördüğü fiyatlardır.

2.3 - SATICI teknik nedenlerden kaynaklanan fiyat, ürün ve her türlü stok/ambalaj güncelleme hatalarından sorumlu değildir. Fiyat ve ürün bilgilerinde hata oluştuğu takdirde SATICI hatayı gidermek üzere teslimat yapmaktan imtina edebilir ve siparişi iptal ederek, sipariş tutarını ALICI hesabına iade edebilmektedir.

2.4 - SİPARİŞ VEREN/ALICI, siparişi ile, teslim edilen ürün/ürünler arasında, tartılı ve alternatif ürünlerden kaynaklanan fiyat farklılıklarının ödeme tutarına ayrıca yansıtılacağını ve bu tutarı SATICI' ya ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

2.5 - ALICI, SATICI'ya ait internet sitesine üye olurken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu, SATICI'nın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları, SATICI'nın ilk bildirimini üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.

2.6 - SATICININ, ALICI tarafından siteye kayıt formunda belirtilen veya daha sonra kendisi tarafından güncellenen vergi numarası, adresi, e-posta adresi, sabit ve mobil telefon hatları ve diğer iletişim bilgileri üzerinden mektup, e-posta, SMS, telefon görüşmesi ve diğer yollarla iletişim, pazarlama, bildirim ve diğer amaçlarla ALICI'ya ulaşma hakkı bulunmaktadır.

ALICI, işbu sözleşmeyi kabul etmekle SATICI'nın kendisine yönelik yukarıda belirtilen iletişim faaliyetlerinde bulunabileceğini kabul ve beyan etmektedir. ALICI, mevcut bilgilerinde bir değişiklik olması halinde, daha verimli iletişim kurabilmesi için, sistemde güncellemesini yapmalı ya da email/telefon ile SATICI'yı derhal bilgilendirmelidir.

2.7 - Sipariş teslimatları yalnızca ALICI'nın siparişini verirken belirttiği teslimat adresine kapıya ürün/ürünler teslimi şeklinde yapılacaktır. ALICI, teslimat adresinin haricinde başka bir yerde teslimat talep etse bile kesinlikle teslimat yapılmayacaktır. Teslimat adresi olarak okul, Üniversite, Hastane, Şirket mutfak, otopark, kapı önü, park gibi belirsiz yerler gösterilemez; gösterilse bile sipariş teslimatı Ana Kapıdan ya da Mağazadan Gel-Al şeklinde teslimatı yapılacaktır. Teslimat adresinin işyeri, daire, ev, dükkan veya bunun gibi müşteriye aidiyeti belli olan yerler olması esastır. ALICI bu hükümleri kabul ve beyan eder.

2.8 - Sözleşme konusu ürün, özel bir durum belirtilmemesi halinde, teslim edilmesi talep edilen teslimat saati içerisinde sipariş edilme süresinden 12-72 saat sonra teslimata hazır hale geleceği taahhüt edilmektedir.

2.9 - Sözleşme konusu ürün, ALICI'dan başka bir kişi veya kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamaz.

2.10 - SATICI, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklerle teslim edilmesinden sorumludur.

2.11 - Sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu sözleşmenin ödeme ekranına geçmeden SATICI'ya onaylatılmış olması ve sipariş bedelinin ALICI'nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır.

2.12 - Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

2.13 - SATICI mücbir sebepler veya nakliyyeyi engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu ALICI'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde ALICI siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. ALICI'nın siparişi iptal etmesi halinde ödediği tutar 14 gün içinde kendisine nakten ve defaten ödenir.

2.14 - Sözleşme konusu ürün/ürünlerin stokta bulunmadığı hallerde SATICI'nın ALICI'yı durumdan haberdar etmesi ve ALICI'nın demiş olduğu toplam bedelin ve onu borç altına sokan her türlü belgenin en geç 14 iř günü içinde ALICI'ya iade edilmesi şartıyla SATICI'nın sözleşme konusu ürün/ürünleri teslim etmeme hakkı bulunmaktadır.

2.15 - Web sitesi ve mobil uygulama siparişleri için sadece Kredi Kartı ile ödeme geçerlidir. Ayrıca ALICI'nın satın alma işlemlerini güvenli şekilde tamamlayabilmesi için 3D güvenlik adımı uygulanabilmektedir.

2.16 - SATICI, tamamen kendi takdirine bağlı olarak herhangi bir sebeple muhtemel bir müşteri kaydını reddedebilmekte veya mevcut müşteri kaydını sona erdirebilmektedir.

2.17 - Siparişlerin kabul SATICI'nın takdirindedir.

### **Satıcının Yükümlülükleri**

(1) Satıcı, alıcının cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirimin kendisine ulaştığı tarihten itibaren 1-2 gün içinde, varsa alıcıya teslim masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri iade etmekle yükümlüdür.

(2) Satıcı, birinci fıkrada belirtilen tüm geri ödemeleri, alıcının satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde ve alıcıya herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeden tek seferde yapmak zorundadır.

(3) Cayma hakkının kullanımında, iade masraflarının açıkça alıcı tarafından karşılanacağı belirtilmedikçe, bu masraflardan satıcı sorumludur. Ancak alıcının ödeyeceği bedel, hişbir suretle sipariş için ödediği teslim masraflarını geçemez. Aksi takdirde aşan kısım cayma konusu mal bedeliyle birlikte aynı süre içerisinde alıcıya ödenir.

## **Satıcı Tarafından Siparişin İptal Edileceği Durumlar**

- 1- Alıcıya ait telefon numarasının ya da herhangi bir iletişim adresinin alıcı tarafından sisteme hatalı olarak kaydedilmesi ve alıcıya ulaşılamadığında,
- 2- Alıcıya ait teslimat adresinin, alıcı tarafından sisteme hatalı olarak kaydedilmesi ve alıcıya ulaşılamadığında,
- 3- Gel-Al siparişlerinin, alıcı tarafından seçilmiş olan teslim tarihinde alınmaması durumunda siparişin iptali gerçekleşmektedir.

Ek olarak; Alıcının ya da alıcının belirlediği kişi ya da kuruluşun kişisel sebeplerden dolayı teslimat adresinde bulunmaması durumunda alıcının bilgisi dahilinde teslimat bir sonraki gün teslim edileceği belirtilmektedir.

## **Alıcının Yükümlülükleri**

Satıcının cayma hakkının kullanımına ilişkin gereği gibi bilgilendirme yapmaması durumunda, söz konusu malda meydana gelen değişiklik ve bozulmadan alıcı sorumlu tutulamaz.

## **MADDE 3 - İADE HAKKI**

### **3.1 - Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde;**

1.
  - a) Tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda, alıcının veya alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin son malı teslim aldığı gün,
2.
  - b) Belirli bir süre boyunca malın düzenli tesliminin yapıldığı sözleşmelerde, alıcının veya alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk malı teslim aldığı gün esas alınır.

3.2 - Mal teslimi ile hizmet ifasının birlikte yapıldığı sözleşmelerde mal teslimine ilişkin cayma hakkı hükümleri uygulanır.

## **İade hakkının kullanımı**

- (1) Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin cayma hakkı süresi dolmadan, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla satıcı veya sağlayıcıya yöneltilmesi yeterlidir.
- (2) Cayma hakkının kullanılmasında tüketici bu yönetmeliğin ekinde yer alan formu kullanabileceği gibi cayma kararını bildiren açık bir beyanda da bulunabilir. Satıcı veya sağlayıcı, tüketicinin bu formu doldurabilmesi veya cayma beyanını gönderebilmesi için internet sitesi üzerinden seçenek de sunabilir.
- (3) Telefonla yapılan satışlarda, satıcı veya sağlayıcı bu yönetmeliğin ekinde yer alan formu en geç mal teslimine veya hizmet ifasına kadar tüketiciye göndermek zorundadır.
- (4) Cayma hakkının kullanılması için 14 (ondört) günlük süre içinde SATICI' ya iadeli taahhütlü posta, faks veya eposta ile yazılı bildirimde bulunulması ve ürünün işbu sözleşmede düzenlenen "Cayma Hakkı Kullanılamayacak Ürünler" hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır.

Bu hakkın kullanılması halinde,

3. a) 3. kişiye veya ALICI' ya teslim edilen ürünün faturası, (İade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.)
4. b) İade formu,
5. c) İade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.
6. d) SATICI, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 14 günlük süre içerisinde toplam bedeli ve ALICI' yı borç altına sokan belgeleri ALICI' ya iade etmek ve 14 günlük süre içerisinde malı iade almakla yükümlüdür.
7. e) ALICI' nın kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşır ALICI kusuru oranında SATICI' nın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür.

Ancak cayma hakkı süresi içinde malın veya ürünün usulüne uygun kullanılması sebebiyle meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan ALICI sorumlu değildir.

#### MADDE-4 CAYMA HAKKININ İSTİSNALARI

4.1- Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, tüketici aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz:

a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

4. b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.

c) Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.

2 - Sağlık veya hijyen açısından iadesi uygun olmayıp, tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallara ilişkin sözleşmeler.

4.3 - Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ve tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler.

#### MADDE 5- GENEL HÜKÜMLER

5.1 - 18 yaşından küçük kişiler SATICI'dan alış-veriş yapamaz.

5.2 - Dizgi ve sistem hatalarından meydana gelen fiyat yanlışlıklarından SATICI sorumlu değildir.

#### MADDE 6- YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşmenin uygulanmasında, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile ALICI'nın veya SATICI'nın yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Siparişin gerçekleşmesi durumunda ALICI işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.

SATICI

Gimat Mağazacılık A.Ş.